

R.G.P. di G. & P. Ruggerenti s.n.c.

Impianti idraulici - acquedotti - metanodotti -
fognature ed opere inerenti

CODICE ETICO

Indice

Premessa	2
Storia	3
Certificazioni	4
Organigramma aziendale	6
Principi e Valori dell'azienda	7
Finalità del Codice Etico	9
Relazione con gli Stakeholders	10
Regole di Condotta nella Gestione delle Risorse Umane	13
Regole di Condotta nei Confronti delle Autorità e Istituzioni Pubbliche	14
Regole di Condotta nei Confronti dei Clienti	15
Regole di Condotta nei Confronti dei Fornitori e Collaboratori Esterni	16
Regole di condotta nei confronti delle Associazioni di Categoria – Confartigianato	17
Attuazione e Controllo	18
Attuazione e controllo del Codice	18
Sistema di controllo interno e gestione dei rischi	18
Comunicazione e Formazione	19
Allegato 1	20

Premessa

"Il Codice Etico è la Carta Costituzionale dell'azienda, una carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico - sociale di ogni partecipante all'organizzazione aziendale. Il Codice Etico è un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto dell'azienda perché introduce una definizione chiara ed esplicita delle proprie responsabilità etiche e sociali verso tutti i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività dell'azienda (clienti, fornitori, soci, cittadini, dipendenti, collaboratori, istituzioni pubbliche, associazioni ambientali e chiunque altro sia interessato dall'attività dell'azienda)."

Il Codice rappresenta le misure che R.G.P. di Giovanni e Paolo Ruggerenti snc intende adottare sotto un profilo etico comportamentale, al fine di adeguare la propria struttura ai requisiti previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2001 e predisporre delle linee di condotta interne ed esterne all'azienda, da seguire nella realizzazione degli obiettivi aziendali.

Il Codice Etico non sostituisce e non prevale sulle leggi vigenti e sul Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro in essere. Tutti i soggetti in posizione apicale, nonché tutti i dipendenti, collaboratori e più in generale tutti i terzi che entrano in rapporto con la R.G.P. di Giovanni e Paolo Ruggerenti snc non devono mai venire meno al rispetto di questi principi fondamentali. R.G.P. di Giovanni e Paolo Ruggerenti snc, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo - garantisce la trasparenza delle condotte poste in essere, intervenendo, ove necessario, a reprimere eventuali violazioni del Codice e vigilerà sull'effettiva osservanza del Codice stesso.

Storia

L'attività prevalentemente idraulica, nata a cavallo delle due guerre, fu fondata dal nonno Luigi (Gino) Ruggerenti, che venne però subito dopo chiamato al fronte. Rientrato dopo due anni di prigionia riuscì a riabbracciare la famiglia e ripartire con il suo lavoro. Erano i tempi della Ruggerenti Luigi & Figli, Giuseppe e Franco, rispettivamente papà e zio degli attuali titolari.

Una delle opere più prestigiose realizzate intorno agli anni '50 fu la costruzione dell'acquedotto del vicino comune di Maleo (LO), un'opera che sembrava essere esterna al core business aziendale di allora ma che si rivelò poi essere il seme iniziale di un'attività di nicchia divenuta man mano prioritaria e sempre più consolidata nel corso degli anni, per crescere ed espandersi fino all'attuale struttura aziendale.

Giovanni (Gianni) e Paolo - fratelli con una lunga esperienza maturata nel settore accanto al padre - nel 1997 hanno fondato la R.G.P., la naturale continuazione di quello che il nonno prima e soprattutto il papà e lo zio dopo, avevano avviato, permettendo loro di poter operare immediatamente nell'ambito degli impianti idraulici ai sensi della Legge 46/90.

Mantenendo l'idraulica come comune denominatore e trait d'union tra passato e presente, ma con l'aggiunta della realizzazione di grandi opere: acquedotti e metanodotti, impianti di potabilizzazione, gas e fognature, teleriscaldamento, oleodotti.

Nel corso degli anni la società si è distinta per la capacità di adattamento ai nuovi scenari di mercato, mettendo a disposizione dei clienti risorse tecniche ed organizzative ed offrendo una sempre più estesa gamma di servizi tecnici.

Ottenuta l'iscrizione all'Albo Nazionale Costruttori ha indirizzato inoltre l'attività della ditta negli appalti pubblici per quanto riguarda acquedotti e gasdotti. Con la scomparsa dell'Albo Nazionale Costruttori la R.G.P. di G. & P. Ruggerenti s.n.c. ha provveduto ad ottenere la certificazione SOA nella categoria OG6 classe II[^], per poi implementarla fino alla classe III[^]-bis ottenuta nell'anno 2016 e nel 2021 ha incrementato ulteriormente portandola alla classe IV[^]-bis.

Oggi come allora un'azienda di famiglia, il cui cordone ombelicale affonda le sue radici in tempi lontani. Oltre alla lungimiranza e ad un enorme impegno e silenziosa laboriosità, è stato forse anche il carattere familiare che si è trascinato per oltre tre generazioni, il plus di una lunga e soddisfacente attività radicata sul territorio.

Certificazioni

ISO 9001:2015 Sistema di gestione della qualità

Attraverso l'ottenimento della certificazione ISO 9001:2015, R.G.P. snc si impegna a vigilare ciclicamente sulla qualità del proprio processo produttivo. Questo impegno inizia con l'analisi dei requisiti, dei clienti e procede fino al costante monitoraggio di ogni fase del processo produttivo.

CQOP SOA categoria OG6 - classifica IV-bis

La certificazione CQOP SOA attesta la capacità dell'impresa di eseguire lavori pubblici in Italia. CQOP è l'acronimo di "Costruttori Qualificati Opere Pubbliche". Questa certificazione rappresenta un requisito fondamentale per partecipare a gare d'appalto per lavori pubblici in Italia e una garanzia per le amministrazioni pubbliche circa la capacità delle imprese certificate di eseguire tali lavori in modo professionale e conforme alle normative.

ISO 14001:2015 Sistema di gestione per l'ambiente

Attraverso l'acquisizione della certificazione ISO 14001:2015, l'azienda rafforza ulteriormente il suo Sistema di Gestione, focalizzandosi maggiormente sugli impatti ambientali. L'azienda si impegna a gestire attentamente gli aspetti ambientali rilevanti dei propri processi, mantenendo una costante vigilanza sulle normative ambientali e offrendo una formazione efficace in materia.

ISO 37001:2016 Sistema di gestione anti-corruzione

La certificazione ISO 37001:2016 riguarda i sistemi di gestione anti-corruzione (SGAS). Questo standard fornisce linee guida e requisiti per aiutare le organizzazioni a implementare, mantenere e migliorare un sistema di gestione efficace per prevenire, individuare e rispondere a pratiche di corruzione e sovvenzione illecite. L'obiettivo principale di questa certificazione è quello di aiutare le organizzazioni a mitigare i rischi associati alla corruzione, promuovendo la trasparenza, l'integrità e la conformità legale.

ISO 39001:2012 Sistema di gestione della sicurezza del traffico stradale

Con la certificazione ISO 39001:2012, R.G.P. snc si impegna attivamente nella riduzione del rischio di incidenti stradali. Questo implica lo sviluppo e l'attuazione di una politica adeguata alla gestione della sicurezza stradale (RTS), la definizione di obiettivi e piani d'azione pertinenti, nonché la comunicazione di informazioni riguardanti gli elementi e i criteri del sistema RTS che l'organizzazione può controllare e influenzare.

ISO 45001:2018 Sistema di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Con l'ottenimento della certificazione UNI ISO 45001:2018, R.G.P. snc sostiene e favorisce l'adozione di pratiche eccellenti per la salute e la sicurezza dei lavoratori. L'azienda ha istituito un sistema che facilita la definizione di una politica per la salute e la sicurezza dei lavoratori, stabilendo obiettivi e processi per adempiere agli impegni fissati nella politica stessa. Inoltre, sono intraprese azioni mirate al miglioramento delle performance e per dimostrare la conformità del sistema ai requisiti legali stabiliti.

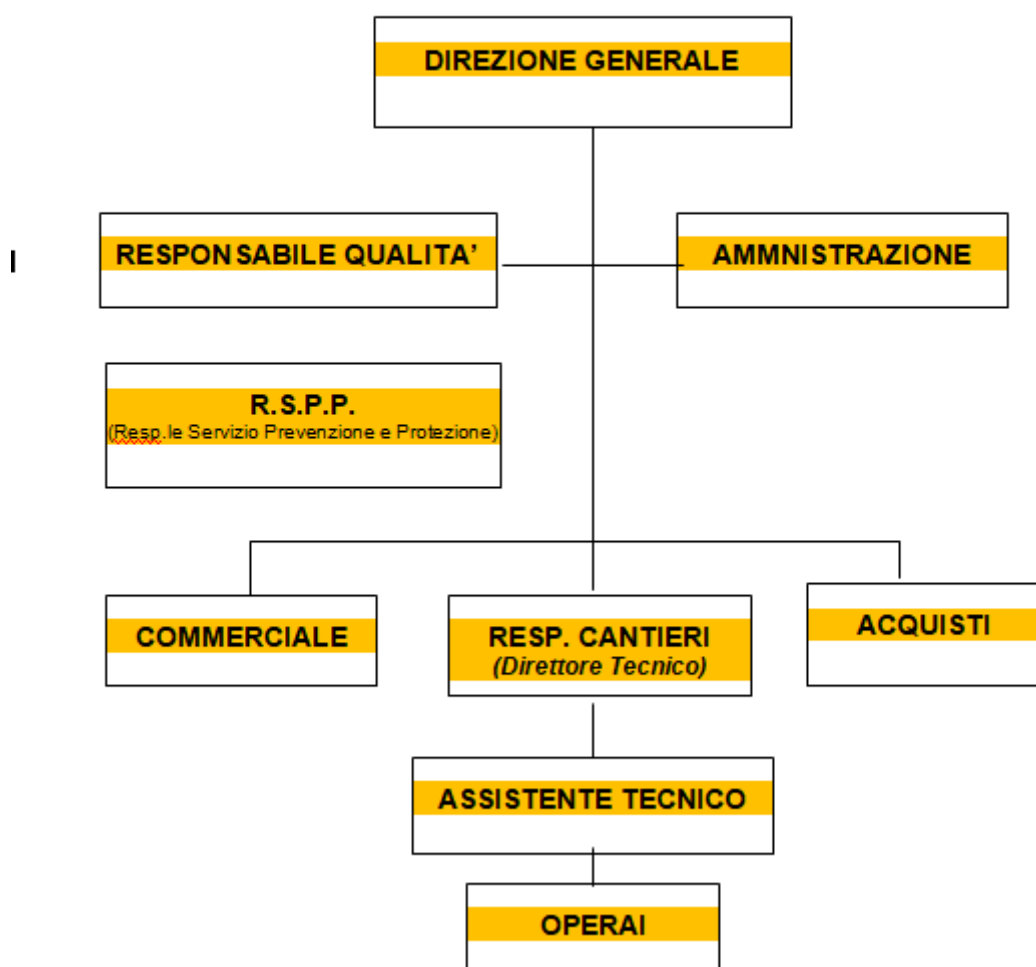
SA 8000:2014 Sistema di gestione della social accountability

Attraverso l'ottenimento della certificazione SA 8000, R.G.P. snc comunica ai propri dipendenti l'adozione di un sistema di gestione della Responsabilità Sociale conforme alla Norma Etica SA 8000:2014. Tale sistema riflette i requisiti per un comportamento socialmente responsabile dell'azienda e dei suoi fornitori nei confronti dei lavoratori. Questo include il divieto di lavoro minorile e forzato, la lotta alla discriminazione, l'assicurazione di condizioni di lavoro sicure e salutarie, il rispetto della libertà sindacale, e il miglioramento delle condizioni salariali e degli orari di lavoro. Ciò mira a migliorare la qualità della vita dei lavoratori e a promuovere l'adesione dei fornitori ai requisiti della normativa.

Organigramma aziendale

R.G.P. di G. & P. Ruggerenti snc

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



Principi e Valori dell'azienda

I principi di seguito elencati sono ritenuti fondamentali, per cui la R.G.P. di Giovanni e Paolo Ruggerenti snc si impegna a rispettarli nei confronti di chiunque. D'altra parte, la Società pretende che tali principi vengano rispettati da tutti i soggetti, interni ed esterni, che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con la stessa.

Trasparenza

Nell'ambito del proprio potere di autoregolamentazione, la R.G.P. snc si impegna a rispettare i principi tipici per l'attività, garantendo l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità e l'accessibilità alle informazioni relativamente alla propria attività. L'azienda, perciò, si impegna, nell'ambito della propria autonomia, a condurre le operazioni aziendali con onestà, trasparenza e coerenza, rispettando sempre gli standard etici più elevati.

Conflitti di Interesse

La R.G.P. snc adotta tutte le misure volte ad assicurare che la condotta dei destinatari del Codice etico, adottato alla luce delle seguenti linee guida, sia coerente con i principi e la normativa vigente in materia di conflitti di interessi. Pertanto, l'azienda si impegna, nell'ambito della propria autonomia, ad adottare un apposito Codice per il conflitto di interessi (cfr. Delibera n. 494 del 5 giugno 2019).

Efficienza e buona gestione

La R.G.P. snc si impegna, nello svolgimento delle proprie attività, a tutelare l'integrità del proprio patrimonio, nell'interesse dei propri clienti e nel rispetto dei criteri di prudenza e professionalità; conseguentemente la condotta e la gestione posta in essere da parte dell'azienda dovrà essere efficiente, diligente, prudente e improntata all'esclusiva tutela degli interessi di breve e di lungo periodo dei propri clienti.

Qualità

La R.G.P. snc si impegna a migliorare la qualità dei servizi erogati a favore dei propri clienti. A tal fine, riconosce quale presupposto della propria attività la preparazione e la formazione continua dei propri dirigenti, dipendenti e collaboratori. L'azienda promuove, nell'ambito della propria autonomia, sistemi organizzativi improntati alla gestione della qualità certificata.

A conferma di ciò, l'impresa ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015, uno standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità (SGQ). Si concentra sull'ottimizzazione dei processi per garantire la soddisfazione del cliente, l'adesione

ai requisiti normativi e il miglioramento continuo. Prevede un coinvolgimento attivo della leadership, l'identificazione e la gestione dei rischi e un forte focus sulle esigenze del cliente.

Divieto di discriminazione e Imparzialità

La R.G.P. snc, in ogni ambito d'azione, si impegna a mantenere una condotta imparziale e non discriminatoria – per ragioni di età, sesso, stato di salute, stato civile, razza, opinioni politiche e credenze religiose – sia verso l'interno sia verso l'esterno dell'organizzazione.

Valorizzazione delle risorse umane e integrità della persona

La R.G.P. snc tutela e promuove il valore delle proprie risorse umane e lavora al fine di incentivare le competenze di ciascun collaboratore, dirigente e/o dipendente. Inoltre, promuovono il rispetto dell'integrità fisica, morale e culturale della persona, garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e predisponendo ambienti di lavoro sicuri, minimizzando i rischi e rispettando le normative sulla sicurezza.

A supporto di ciò, R.G.P. snc ha conseguito la certificazione SA 8000:2014, uno standard per la responsabilità sociale delle imprese (CSR) che promuove condizioni di lavoro etiche. Essa richiede il rispetto dei diritti umani fondamentali dei lavoratori, condizioni di lavoro sicure, orari ragionevoli, retribuzioni eque e un sistema di gestione per monitorare e migliorare le prestazioni sociali.

Responsabilità Sociale e Ambiente

La R.G.P. snc agisce in linea con le esigenze delle comunità ove svolge la propria azione, contribuendo allo sviluppo economico, sociale e culturale delle medesime e ponendo la tutela dell'ambiente tra le priorità cui ispirare la propria attività.

A conferma di ciò, l'impresa ha ottenuto la certificazione ISO 14001:2015: questo standard è stato sviluppato dall'Organizzazione Internazionale per la Standardizzazione (ISO) e mira a fornire un quadro strutturato per aiutare le organizzazioni a gestire e migliorare le proprie prestazioni ambientali. La norma segue il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), che prevede la pianificazione delle attività ambientali, l'implementazione dei piani, il controllo e la verifica dei risultati ottenuti e l'adozione di azioni correttive e di miglioramento continuo.

Finalità del Codice Etico

Il presente codice etico ha lo scopo primario di fornire un quadro chiaro e inequivocabile per guidare il comportamento di tutti i dipendenti, proprietari e collaboratori della R.G.P. di Giovanni e Paolo Ruggerenti snc. Questo strumento essenziale è concepito per coltivare e promuovere una cultura aziendale improntata sui valori etici fondamentali, sull'integrità e sulla responsabilità sociale. In tal senso, il codice etico svolge molteplici ruoli cruciali all'interno dell'azienda.

Prima di tutto, agisce come una guida per orientare tutti coloro che operano all'interno dell'organizzazione. Attraverso una serie di principi etici e valori cardine, il codice etico delinea una mappa morale che orienta e informa le decisioni e le azioni di dipendenti, proprietari e collaboratori esterni. Fondamentale in questo contesto è il suo ruolo nel promuovere una cultura organizzativa intrisa di etica e rispetto reciproco, ponendo così le basi per un ambiente di lavoro sano e produttivo.

Inoltre, il codice etico enfatizza l'importanza della coerenza nelle azioni e nei comportamenti di tutti coloro che operano nell'azienda. Fornendo standard di condotta chiari e universali, questo strumento essenziale è progettato per garantire che tutte le operazioni e le interazioni si svolgano in linea con gli obiettivi e i valori fondamentali dell'impresa. La coerenza diventa quindi una pietra angolare nella costruzione di una reputazione solida e affidabile per l'azienda.

Un'altra funzione cruciale del codice etico è quella di proteggere e preservare la reputazione dell'azienda stessa. Incoraggiando comportamenti etici e responsabili, l'azienda dimostra il suo impegno per l'integrità e la trasparenza, rafforzando così la fiducia dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti e della comunità nel suo complesso. In un mondo sempre più attento alla responsabilità aziendale, un codice etico robusto diventa un elemento essenziale per garantire un'eccellente reputazione aziendale.

Inoltre, il codice etico gioca un ruolo significativo nella gestione dei rischi. Prevenendo comportamenti illegali, non etici o non conformi alle normative di settore, questo strumento svolge un ruolo proattivo nel ridurre i rischi legali, finanziari e reputazionali per l'azienda. La promozione della conformità alle leggi e alle regolamentazioni pertinenti diventa quindi una priorità strategica per tutelare gli interessi aziendali.

Altrettanto importante è il riflesso dell'impegno dell'azienda verso la responsabilità sociale d'impresa (CSR). Incoraggiando pratiche sostenibili, il rispetto dei diritti umani e un impatto positivo sulla comunità locale e sull'ambiente, il codice etico

diventa un veicolo per l'impegno sociale e ambientale dell'azienda, contribuendo così a costruire un mondo migliore per le generazioni future.

Infine, il codice etico sostiene attivamente la crescita e lo sviluppo dell'azienda, promuovendo un ambiente di fiducia, collaborazione e rispetto reciproco. Attraverso la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, la valorizzazione delle competenze e lo sviluppo professionale dei dipendenti, il codice etico si dimostra essere un catalizzatore per la crescita individuale e collettiva dell'azienda. In questo modo, si crea una sinergia in cui il successo individuale si traduce in successo aziendale, contribuendo alla prosperità e alla sostenibilità a lungo termine dell'organizzazione.

Relazione con gli Stakeholders



Le caratteristiche e le aree di intervento configurano R.G.P. snc come una organizzazione multi-stakeholders che si rivolge a pubblici ed interlocutori differenziati. Per tale motivo, la loro corretta e chiara individuazione si rivela estremamente importante.

Stakeholders interni

Direzione Generale

Si occupa della gestione strategica e decisionale dell'azienda, definendo obiettivi, politiche e direzioni generali da seguire per il raggiungimento dei risultati prefissati.

Responsabile Qualità

È responsabile della gestione e del controllo della qualità dei prodotti o dei servizi offerti dall'azienda, garantendo il rispetto degli standard qualitativi e l'implementazione di procedure per il controllo e il miglioramento continuo.

Amministrazione

Si occupa della gestione amministrativa dell'azienda, compresa la gestione delle risorse umane, la tenuta dei registri fiscali e la gestione delle pratiche burocratiche e legali.

Responsabile Commerciale

Si occupa della definizione e dell'attuazione delle strategie commerciali dell'azienda, inclusa la gestione dei rapporti con i clienti e la pianificazione delle attività di vendita.

Responsabile Cantieri

Supervisiona l'esecuzione dei lavori nei cantieri dell'azienda, garantendo il rispetto dei tempi, dei costi e delle normative di sicurezza sul lavoro, nonché la coordinazione delle risorse umane e materiali necessarie.

Responsabile Acquisti

Si occupa della gestione degli acquisti e delle forniture dell'azienda, identificando i fornitori, negoziando contratti, monitorando i costi e assicurando la qualità e la tempestività delle forniture.

Assistente Tecnico

Fornisce supporto tecnico e amministrativo alle diverse aree dell'azienda, supportando l'elaborazione di progetti, la gestione della documentazione tecnica e l'assistenza nella risoluzione di problemi operativi.

Lavoratori

Svolgono le attività operative all'interno dell'azienda, seguendo le direttive impartite dalla leadership e contribuendo alla realizzazione dei servizi dell'azienda.

Stakeholders esterni

Istituzioni Pubbliche e Autorità

- Camera di Commercio ed Agenzia delle Entrate
- Azienda USL - servizio Spisal
- Direzione Territoriale del Lavoro
- Forze dell'Ordine
- Centro per l'impiego
- INAIL
- Organismi di Certificazione
- Sindacati

Clienti

I clienti di R.G.P. snc sono generalmente Committenti Pubblici, Clienti Privati.

Fornitori

I fornitori dell'Azienda forniscono le seguenti tipologie di prodotti e servizi: Materiali per l'edilizia, Attrezzature per l'edilizia, Prestazione d'opera in cantiere.

Associazioni di categoria - Confartigianato

Confartigianato fornisce consulenza legale, assistenza fiscale, formazione professionale e sostegno nella gestione aziendale. Si impegna anche nella promozione dell'artigianato italiano a livello nazionale e internazionale, contribuendo così a preservare e promuovere le tradizioni artigianali del paese. Inoltre, si adopera per migliorare le condizioni di lavoro e favorire lo sviluppo economico e sociale delle imprese artigiane.

Regole di Condotta nella Gestione delle Risorse Umane

Nel perseguire le regole di gestione delle risorse umane, la R.G.P. snc si impegna a porre in atto comportamenti che riflettono la filosofia aziendale, incentrata sul rispetto, sull'inclusione e sullo sviluppo dei dipendenti. L'azienda crede che investire nelle persone sia fondamentale per la sua crescita e il suo successo, e si impegna a creare un ambiente di lavoro che promuova il talento, la diversità e il benessere dei dipendenti.

Innanzitutto, la R.G.P. snc si impegna a rispettare i diritti dei dipendenti, assicurando pari opportunità, non discriminazione e un trattamento equo e dignitoso. L'azienda non solo rispetta rigorosamente le leggi antidiscriminazione e gli standard etici (SA 8000), ma va oltre, promuovendo attivamente la diversità e l'inclusione sul luogo di lavoro. Questo significa adottare politiche e procedure che garantiscano che tutti i dipendenti abbiano accesso alle stesse opportunità di impiego, di sviluppo di carriera e di trattamento, indipendentemente da caratteristiche personali come etnia, genere, orientamento sessuale, religione o status socioeconomico. Inoltre, l'azienda si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso, dove ciascun dipendente possa sentirsi valorizzato e rispettato per le proprie capacità e contributi (ISO 45001:2018).

Inoltre, la R.G.P. snc promuove un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, incoraggiando la partecipazione attiva dei dipendenti e il loro coinvolgimento nelle decisioni aziendali. L'azienda riconosce che un ambiente di lavoro inclusivo favorisce l'innovazione e il benessere dei dipendenti. Pertanto, promuove la creazione di team diversificati, in cui le differenze di prospettive, esperienze e competenze sono valorizzate e integrate. La R.G.P. snc incoraggia attivamente la partecipazione dei dipendenti in programmi di miglioramento continuo, gruppi di lavoro trasversali e processi decisionali, garantendo che ciascun dipendente si senta parte integrante del successo aziendale e abbia l'opportunità di contribuire al miglioramento dell'azienda.

Infine, l'azienda investe nella formazione e nello sviluppo professionale dei dipendenti, per favorire la crescita individuale e il successo dell'impresa. L'impresa riconosce che il suo successo dipende dal talento e dalle competenze dei suoi dipendenti. Pertanto, si impegna a offrire programmi di formazione e sviluppo su misura per le esigenze individuali e aziendali. Questo può includere corsi di formazione tecnica, leadership e gestione. Inoltre, l'azienda favorisce la rotazione dei compiti e delle responsabilità per consentire ai dipendenti di acquisire esperienze diverse e sviluppare un'ampia gamma di competenze. In questo modo, si crea un ambiente di apprendimento continuo in cui i dipendenti sono motivati a crescere e a contribuire al successo a lungo termine dell'azienda.

Regole di Condotta nei Confronti delle Autorità e Istituzioni Pubbliche

Nel contesto delle regole di condotta nei confronti delle autorità e istituzioni pubbliche, è fondamentale per l'azienda adottare una serie di principi etici e comportamentali che riflettano il massimo rispetto per l'autorità pubblica e l'osservanza delle normative vigenti.

La R.G.P. snc si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni fiscali applicabili nel settore metalmeccanico, evitando qualsiasi forma di comportamento illegale o non conforme. Ciò significa aderire scrupolosamente a tutte le normative legislative e regolamentari pertinenti, garantendo il pieno rispetto delle leggi in materia di lavoro, sicurezza sul lavoro, ambiente, tasse e altri aspetti legali che influenzano l'attività dell'azienda nel settore.

Inoltre, l'azienda si impegna a collaborare in modo trasparente e leale con le autorità e le istituzioni pubbliche, fornendo tutte le informazioni richieste in modo accurato e tempestivo. L'azienda si impegna a mantenere un dialogo aperto e costruttivo con le autorità pubbliche, offrendo supporto e cooperazione nella misura del possibile. Ciò include la fornitura di documentazione, dati e informazioni rilevanti richieste dalle autorità in modo completo, accurato e nei tempi stabiliti.

Allo stesso tempo, la R.G.P. snc evita qualsiasi forma di corruzione, tangenti o comportamenti illeciti. Essa si impegna ad operare in modo etico e responsabile, evitando qualsiasi forma di comportamento fraudolento, corrotto o illegale nelle sue interazioni con le autorità pubbliche. La trasparenza e l'integrità devono guidare ogni aspetto di queste relazioni, assicurando che tutte le attività siano condotte nel rispetto dei più alti standard etici e legali. Inoltre, l'azienda deve impegnarsi a mantenere un atteggiamento di apertura e collaborazione nei confronti delle autorità pubbliche, lavorando insieme per affrontare le sfide e le opportunità che si presentano nel contesto normativo e legislativo.

A supporto di ciò, R.G.P. snc ha conseguito la certificazione ISO 37001:2016, uno standard internazionale per i sistemi di gestione anti-corruzione (ABMS), progettato per aiutare le organizzazioni a prevenire, individuare e affrontare la corruzione. Essa fornisce linee guida per l'adozione di politiche, procedure e controlli per ridurre i rischi di corruzione, promuovendo la conformità legale e l'impegno della direzione.

Inoltre, l'impresa è iscritta all'elenco di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa (white list) nelle seguenti sezioni:

- Estrazione, fornitura e trasporto di terra e materiali inerti;

- Noli a freddo di macchinari;
- Noli a caldo.

Infine, è fondamentale per la R.G.P. snc svolgere un ruolo attivo nel contribuire al miglioramento e allo sviluppo della comunità in cui opera, partecipando attivamente a iniziative locali e nazionali volte a promuovere il benessere sociale, l'innovazione e lo sviluppo sostenibile. Questo impegno per una cooperazione leale e responsabile con le autorità pubbliche non solo rafforza la reputazione dell'azienda, ma contribuisce anche a costruire un ambiente di fiducia e collaborazione reciproca che è essenziale per il successo a lungo termine dell'azienda e della comunità nel suo insieme.

A conferma di ciò, R.G.P. snc ha ottenuto la certificazione CQOP (Costruttori Qualificati Opere Pubbliche) SOA categoria OG6 - classifica IV-bis: per ottenere questa qualificazione si richiede che l'azienda dimostri una competenza specifica e approfondita nei settori o nelle tipologie di lavori pubblici considerati, attraverso documentazione tecnica, esperienza precedente e, talvolta, anche superamento di prove di idoneità.

Regole di Condotta nei Confronti dei Clienti

Nel perseguire le regole di condotta nei confronti dei clienti, l'impresa R.G.P. snc si impegna a porre in atto una serie di comportamenti che mirano a costruire relazioni solide e durature con i suoi clienti, contribuendo così al proprio successo e alla soddisfazione del cliente nel lungo termine.

L'azienda si impegna ad offrire servizi di alta qualità, rispondendo alle esigenze specifiche dei clienti e garantendo la massima soddisfazione. La R.G.P. snc non solo si impegna a mantenere elevati standard di qualità, ma cerca anche di superare le aspettative dei clienti. Questo comporta un continuo miglioramento dei servizi offerti, attraverso l'adozione di tecnologie innovative, l'investimento nella formazione del personale e l'ascolto attento dei feedback dei clienti.

Inoltre, la R.G.P. snc si impegna a mantenere una comunicazione aperta e trasparente con i clienti, garantendo che essi siano sempre informati ed aggiornati. Ciò include la comunicazione chiara e tempestiva riguardo allo stato, ai tempi e alle eventuali modifiche nei piani di lavoro. Inoltre, l'azienda fornisce informazioni dettagliate sui prezzi e sui costi associati, evitando qualsiasi forma di inganno o ambiguità nei confronti dei clienti. La trasparenza nella comunicazione è essenziale per stabilire un rapporto di fiducia reciproca con i clienti e per garantire la massima soddisfazione nel lungo termine.

L'azienda, infine, si impegna a rispettare la riservatezza delle informazioni dei clienti e proteggere i loro dati personali secondo le normative vigenti sulla privacy. La R.G.P. snc adotta rigorose misure di sicurezza per proteggere la riservatezza e la privacy delle informazioni dei clienti. Ciò include l'implementazione di protocolli di sicurezza informatica avanzati, la limitazione dell'accesso ai dati sensibili solo al personale autorizzato e l'adozione di politiche chiare sulla gestione dei dati personali conformi alle normative sulla privacy. Inoltre, l'azienda rispetta la volontà dei clienti riguardo alla gestione e all'utilizzo dei loro dati personali, garantendo il pieno rispetto dei loro diritti in materia di privacy e protezione dei dati.

Regole di Condotta nei Confronti dei Fornitori e Collaboratori Esterni

Nel perseguire le regole sulla gestione delle relazioni con i fornitori e i collaboratori esterni, la R.G.P. snc si impegna a porre in atto comportamenti che testimoniano l'approccio etico e responsabile dell'impresa. Essa è infatti consapevole dell'importanza di costruire partnership solide e collaborative basate su valori condivisi, fiducia e rispetto reciproco, e si impegna a mantenere elevati standard di comportamento etico e commerciale in tutte le sue interazioni con i partner esterni.

La R.G.P. snc si impegna a selezionare fornitori e collaboratori esterni sulla base di criteri di qualità, affidabilità e sostenibilità. L'azienda si avvale di un processo di selezione dettagliato e rigoroso per identificare fornitori e collaboratori che rispondano ai più alti standard di qualità, affidabilità e sostenibilità. Questo processo include la valutazione della reputazione del fornitore sul mercato, la sua capacità di fornire prodotti o servizi conformi alle specifiche richieste e il suo impegno per pratiche sostenibili e responsabili. L'azienda promuove la collaborazione con fornitori e collaboratori che condividono i suoi valori e si impegnano a rispettare gli stessi standard di eccellenza e integrità.

L'azienda, inoltre, si impegna a mantenere relazioni basate sulla fiducia reciproca e sulla trasparenza, collaborando in modo leale e costruttivo per raggiungere obiettivi comuni. La R.G.P. snc riconosce che la fiducia è alla base di ogni relazione commerciale di successo. Pertanto, si impegna a stabilire rapporti di fiducia reciproca con i suoi fornitori e collaboratori esterni, basati sulla trasparenza, sull'onestà e sulla condivisione aperta di informazioni. L'azienda promuove un dialogo aperto e costruttivo con i suoi partner esterni, incoraggiando il confronto di idee e opinioni per identificare soluzioni innovative e raggiungere obiettivi comuni in modo efficace ed efficiente.

Infine, la R.G.P. snc si impegna a rispettare gli accordi contrattuali e a garantire il pagamento tempestivo per i servizi e i beni forniti dai partner esterni. L'azienda si

impegna a rispettare scrupolosamente tutti gli accordi contrattuali stipulati con i suoi fornitori e collaboratori esterni, compresi termini di consegna, condizioni di pagamento e requisiti di qualità, riconoscendo il valore del loro lavoro e contribuendo così a stabilire relazioni commerciali solide e durature basate sulla fiducia e sulla reciprocità.

Regole di condotta nei confronti delle Associazioni di Categoria – Confartigianato

R.G.P. snc si impegna a mantenere rapporti trasparenti, leali e collaborativi con Confartigianato, riconoscendo il valore della sua appartenenza e il ruolo fondamentale che svolge nel supportare e rappresentare gli interessi delle imprese artigiane nel settore metalmeccanico.

In conformità con questo impegno, R.G.P. snc si impegna a rispettare tutte le normative e le disposizioni stabilite dall'associazione di categoria Confartigianato, comprese le regole statutarie, i codici etici (allegato 1) e le linee guida operative. Questo include l'adesione alle direttive dell'associazione in merito a pratiche commerciali etiche, sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e altre questioni rilevanti per il settore metalmeccanico.

Inoltre, l'azienda si impegna a mantenere un dialogo aperto, trasparente e collaborativo con Confartigianato, fornendo tutte le informazioni pertinenti e necessarie per una corretta valutazione delle questioni e la presa di decisioni informate.

Infine, R.G.P. snc rispetta e sostiene i principi mutualistici su cui si basa Confartigianato, inclusi il reciproco sostegno, la solidarietà, la collaborazione e il beneficio reciproco tra i membri.

Attuazione e Controllo

Attuazione e controllo del Codice

La R.G.P. snc adotta una serie di misure concrete per garantire che il codice etico sia implementato efficacemente e rispettato in tutte le attività aziendali. Attraverso queste misure, l'impresa dimostra il suo impegno per promuovere una cultura aziendale basata sull'etica, sull'integrità e sulla responsabilità sociale. L'azienda si impegna a garantire che il codice etico non sia solo un documento formale, ma un elemento fondamentale della sua cultura organizzativa, guidando le decisioni e i comportamenti di tutti i suoi membri verso il conseguimento di obiettivi condivisi di sostenibilità e successo a lungo termine.

Innanzitutto, la R.G.P. snc si impegna a sensibilizzare tutti i dipendenti, proprietari e collaboratori esterni su tematiche etiche e comportamentali tutti i dipendenti, proprietari e collaboratori esterni. Questa formazione include una chiara illustrazione dei principi e dei valori del codice etico, nonché esempi pratici di situazioni in cui tali principi devono essere applicati. Inoltre, vengono forniti strumenti e risorse per affrontare le sfide etiche e per segnalare eventuali violazioni del codice in modo appropriato.

L'azienda implementa un sistema di monitoraggio per valutare regolarmente il rispetto del codice etico e identificare eventuali aree di non conformità o miglioramento. Questo processo prevede la revisione periodica delle politiche, dei processi e dei comportamenti aziendali alla luce dei principi e dei valori del codice. Inoltre, vengono condotte indagini e audit specifici per verificare il rispetto delle norme etiche e per affrontare tempestivamente eventuali segnalazioni di violazioni.

Infine, la R.G.P. snc promuove un clima aziendale in cui il rispetto del codice etico è valorizzato e premiato, mentre le violazioni sono affrontate con determinazione e tempestività. L'azienda prevede incentivi per i dipendenti che dimostrano un impegno esemplare nei confronti dei principi etici, come riconoscimenti e promozioni. Allo stesso tempo, vengono applicate sanzioni a coloro che violano il codice etico, che possono includere richiami formali, sospensioni o terminazioni del rapporto di lavoro, a seconda della gravità e della recidività della violazione.

Sistema di controllo interno e gestione dei rischi

Attraverso una valutazione completa e accurata dei rischi, la R.G.P. snc è in grado di identificare e comprendere appieno le potenziali minacce per il suo successo e di sviluppare strategie e piani d'azione mirati per mitigare tali rischi in modo proattivo e efficace. Questo approccio consente all'azienda di operare in modo più

consapevole e resiliente, riducendo al minimo gli impatti negativi e massimizzando le opportunità di crescita e successo nel lungo termine.

A tal proposito, l'azienda attribuisce una grande importanza alla valutazione dei rischi come fondamento per una gestione efficace e responsabile delle attività aziendali. Questa valutazione è un processo continuo e dinamico che coinvolge tutte le aree funzionali dell'azienda e si basa su una serie di metodologie e strumenti specializzati.

L'azienda conduce un'analisi dettagliata dei rischi che possono influenzare le sue operazioni e il conseguimento dei suoi obiettivi. Questa analisi include l'identificazione e la valutazione di una vasta gamma di rischi potenziali, tra cui rischi operativi, finanziari, reputazionali, legali, ambientali e di conformità normativa. L'azienda prende in considerazione le minacce interne ed esterne, nonché le tendenze del settore e del mercato che potrebbero impattare sulle sue attività.

Inoltre, la R.G.P. snc coinvolge attivamente tutte le parti interessate nel processo di valutazione dei rischi, inclusi dipendenti, dirigenti, fornitori e altri stakeholder rilevanti. Questo approccio collaborativo consente di raccogliere una vasta gamma di prospettive e esperienze, migliorando così la qualità e l'accuratezza dell'analisi dei rischi.

Infine, l'azienda si avvale di metodologie e strumenti avanzati per condurre la valutazione dei rischi in modo completo e rigoroso. Questi strumenti possono includere tecniche qualitative e quantitative, analisi di scenari, modellazione dei rischi e valutazione dell'impatto e della probabilità dei rischi identificati. L'azienda si impegna a utilizzare le migliori pratiche del settore e a mantenere aggiornati i suoi processi di valutazione dei rischi per garantire la massima efficacia e rilevanza nel tempo.

Comunicazione e Formazione

L'Impresa R.G.P. snc adotta una serie di iniziative per promuovere una comunicazione efficace e una formazione continua riguardo al codice etico. Attraverso queste iniziative di comunicazione e formazione, l'azienda si impegna a promuovere una cultura aziendale basata sull'etica, sull'integrità e sulla responsabilità sociale, garantendo che tutti i suoi membri siano informati, consapevoli e adeguatamente preparati per aderire ai principi e ai valori del codice etico.

Innanzitutto, l'azienda garantisce che il codice etico sia accessibile a tutti i dipendenti, proprietari e collaboratori, sia attraverso materiali stampati distribuiti in sede che tramite piattaforme online, come l'intranet aziendale o altre risorse digitali.

Questo assicura che tutti i membri dell'organizzazione abbiano accesso al codice etico in qualsiasi momento e possano consultarlo per orientarsi su comportamenti etici e conformi alle normative.

Inoltre, la R.G.P. snc istituisce canali di comunicazione interna dedicati per segnalare violazioni del codice etico in modo confidenziale e per richiedere supporto o chiarimenti. Questi canali possono includere linee telefoniche dedicate e indirizzi e-mail riservati per segnalare violazioni o richiedere assistenza. L'azienda garantisce che tutte le segnalazioni siano trattate con la massima riservatezza e che vengano prese le misure necessarie per affrontare tempestivamente e appropriatamente le preoccupazioni sollevate.

L'azienda organizza regolarmente sessioni di formazione e sensibilizzazione per tutti i dipendenti al fine di approfondire i principi e i valori del codice etico, nonché per aggiornarli sulle normative di settore e sugli sviluppi relativi alla sicurezza e alla sostenibilità. L'obiettivo è garantire che tutti i dipendenti comprendano appieno l'importanza del codice etico e siano adeguatamente preparati per affrontare le sfide etiche e di conformità normativa che possono incontrare nel loro lavoro quotidiano.

Allegato 1

Si allega il Codice Etico di Associazione a cui R.G.P. snc aderisce.

La Direzione

CODICE ETICO

di CONFARTIGIANATO IMPRESE

PROVINCIA DI LODI

Art.1 FINALITA'

1. Confartigianato Imprese Provincia di Lodi si impegna e per suo tramite si impegnano tutte le sue componenti – gruppi, imprenditori associati, imprenditori che rivestono incarichi associativi, imprenditori che rappresentano il sistema in organismi esterni- ad attuare con trasparenza e rispettare modelli di comportamenti ispirati all'autonomia, all'integrità, all'eticità ed a sviluppare azioni coerenti con tali principi.
2. Tutto il sistema associativo dovrà essere compartecipe e coinvolto nel perseguimento degli obiettivi e nel rispetto delle relative modalità, in quanto ogni comportamento non eticamente corretto provoca conseguenze negative in ambito associativo e danneggia l'immagine dell'intera Organizzazione.
3. L'eticità dei comportamenti non è valutabile solo in termini di stretta osservanza delle norme di legge e di statuto, ma si fonda sulla convinta adesione a porsi, nelle diverse situazioni, ai più elevati modelli di comportamento.

Art.2 ASSOCIATI

1. Nel far parte del sistema associativo, gli imprenditori si impegnano a tener conto, in tutti i loro comportamenti, professionali ed associativi, delle ricadute degli stessi sull'intera imprenditoria e sul sistema confederale. Essi pertanto si impegnano:

a) come imprenditori:

- a1) ad applicare compiutamente leggi e contratti di lavoro;
- a2) a comportarsi con giustizia nei confronti dei propri collaboratori, favorendone la crescita professionale e salvaguardando la sicurezza sul lavoro;
- a3) ad assumere un atteggiamento equo e corretto nei confronti di clienti, fornitori e concorrenti;
- a4) a mantenere rapporti ispirati a correttezza ed integrità con la pubblica amministrazione e con i partiti politici;
- a5) a considerare un impegno costante la tutela dell'ambiente e la prevenzione di ogni forma di inquinamento;

b) come associati:

- b1) a partecipare alla vita associativa;

- b2) a contribuire alle scelte associative in piena integrità ed autonomia da pressioni interne ed esterne, avendo come obiettivo prioritario l'interesse dell'Organizzazione;
- b3) a rispettare le direttive che l'Organizzazione deve fornire nelle diverse materie e ad esprimere le personali posizioni preventivamente nelle sedi proprie di dibattito interno;
- b4) ad informare preventivamente l'Organizzazione di ogni situazione suscettibile di influire sul proprio rapporto con gli altri imprenditori e con l'Organizzazione, chiedendone il necessario ed adeguato supporto per risolvere positivamente le questioni sorte.

Art.3 VERTICI ASSOCIATIVI

1. L'elezione è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una rigorosa ed effettiva aderenza ad ineccepibili comportamenti personali, professionali ed associativi.
2. I candidati si impegnano a fornire alle istanze competenti tutte le informazioni necessarie e richieste.
3. I nominati si impegnano:
 - a) ad assumere gli incarichi per spirito di servizio verso gli associati, il sistema confederale e la società, senza avvalersene per vantaggi diretti o indiretti;
 - b) a mantenere un comportamento ispirato ad autonomia, integrità, lealtà e senso di responsabilità nei confronti degli associati e delle istituzioni, azzerando le personali opzioni politiche nel corso dell'incarico;
 - c) a seguire le direttive associative e confederali, contribuendo al dibattito nelle sedi proprie, ma mantenendo l'unità del sistema verso l'esterno;
 - d) a fare un uso riservato delle informazioni di cui vengono a conoscenza in virtù delle proprie cariche;
 - e) a mantenere con le forze politiche un comportamento ispirato ad autonomia ed indipendenza, fornendo informazioni corrette per la definizione dell'attività legislativa ed amministrativa;
 - f) a coinvolgere effettivamente gli organi decisori dell'Organizzazione per una gestione partecipata ed aperta alle diverse istanze;
 - g) a rimettere il proprio mandato qualora per motivi personali, professionali od oggettivi la propria permanenza possa essere dannosa all'immagine dell'imprenditoria e dell'Organizzazione.

Art.4 RAPPRESENTANTI ESTERNI

1. I rappresentanti designati dall'Organizzazione in organismi esterni vengono scelti secondo criteri di competenza ed indipendenza.
2. L'Associazione si impegna ad informare tempestivamente la Confederazione sulle proprie rappresentanze in organismi esterni.

3. I rappresentanti si impegnano:

- a) a svolgere il proprio mandato nell'interesse dell'ente presso cui sono stati designati e degli imprenditori associati, nel rispetto delle linee di indirizzo che l'Organizzazione è tenuta a fornire;
- b) ad informare costantemente l'Organizzazione designante sullo svolgimento del loro mandato;
- c) ad assumere gli incarichi non con intenti remunerativi;
- d) a rimettere il mandato ogni volta si presentino cause di incompatibilità o impossibilità ad una partecipazione continuativa o comunque su richiesta dell'Organizzazione designante;
- e) ad informare e concordare con l'Organizzazione ogni ulteriore incarico derivante dal mandato per il quale si è stati designati.

Lodi, 29 aprile 2013